

# Termeni si conditii

## Conditii si preturi de livrare

Livrarea este *gratuită* daca valoarea comenzii depaseste 500 lei, TVA inclus.

Conditii de livrare gratuita:

- valoarea bruta a produselor comandate trebuie sa depaseasca 500 lei
- nu se aplica transportul gratuit daca greutatea coletului depaseste 31,5 kg
- livrarea este gratuita, numai in cazul in care adresa de livrare este pe teritoriul Romaniei

In cazul in care nu beneficiati de transport gratuit costurile sunt urmatoarele

Livrare la domiciliu prin DPD/Packeta

Pretul este intre 19.9RON-29.90RON

Livrare la domiciliu prin DPD, lockere, livrare la automatele Packeta Z-Box si punctele Packeta respectiv FAN Curier, sameday(prin pakceta) ( Coletele care depasesc 10 kg, respectiv 80 cm, nu pot fi livrate prin aceasta modalitate)

**Articolele cumpărate online de pe pagina web a firmei Novo Parts Trade Kft se livrează clienților prin serviciul de curierat DPD, sau Packeta.**

Prin serviciile de curierat, ne straduim sa oferim clientilor si partenerilor nostri servicii de colectare ireprosabile: calitate la preturi excelente, timp de tranzit scurt si manipulare fiabila, simplitate din punctul de vedere al utilizatorului, suport IT modern si flexibil, solutii unice.

### Colet Business

Transport de colet rapid si eficient din usa în usa. În toate localitatile din România coletele sunt livrate în a doua zi lucratoare de la preluare, în timpul progamului de lucru (orele 9-17). **În cazul în care clientul nu este gasit la adresa de livrare, serviciul Cargus-GLS asigura gratuit si o a doua livrare.**

Va multumim si *va dorim cumparaturi placute* pe siteul nostru.

In interpretarea prezentului contract, se considera ca exista incalcare a contractului atunci cand Cumparatorul nu ridica Produsul comandat de el si nu isi anunta intentia de retragere catre Întreprindere.

Intre Companie si Consumator (Cumparator) se incheie un contract de vanzare-cumparare pe cale electronica, dupa plasarea comenzii pe website-ul oficial. Conform acestui contract, Consumatorul (Cumparatorul) este obligat sa achite pretul de vanzare, sa preia bunul si sa colaboreze cu Compania, informand-o despre toate circumstantele esentiale legate de executarea contractului (conform Articolului 6:215 al Codului Civil si Articolului 6:62 alineatul (1)).

In cazul in care Cumparatorul nu preia Produsul comandat, astfel, conform optiunii intreprinderii

1. reziliaza contractul cu efect imediat, sau
1. incearca sa livreze Produsul chiar si a treia sau a patra oara, in cazul in care a doua incercare de livrare a esuat/sau Clientul nu a cooperat.

Compania isi rezerva dreptul de a factura costurile de livrare si returnare nereusite descrise mai sus catre Cumparator sub forma de penalitati.

Daca Dumneavoastra ati refuzat deja preluarea Produsului comandat - de cel putin doua ori - (cu exceptia exercitarii dreptului de retragere), sau Produsul nu a fost returnat la Companie cu o notificare, Compania poate conditiona executarea comenzii de plata in avans a pretului de achizitie si a costurilor de livrare. Companiei ii revine dreptul sa amane livrarea Produsului pana cand nu se asigura ca ati platit cu succes pretul Produsului utilizand solutia de plata electronica (inclusiv in cazul in care Produsul platit prin transfer bancar este transmis in moneda tarii cumparatorului, iar din cauza conversiei valutare si a taxelor bancare, suma stabilita pentru pretul de achizitie si pentru transport nu ajunge la Companie). Compania invita Cumparatorul sa suplimenteze pretul de achizitie daca pretul Produsului nu a fost achitat integral.

## Plata online prin card bancar

### Document de informare privind prelucrarea datelor

Regulament privind prelucrarea datelor, cookie-urile și funcționarea magazinului online.

QOM Consulting Services Kft (1141 Budapest, Komócsy utca 5. Cod fiscal: 27101805-2-42 CG: 01-09-919238), în calitate de proprietar al site-ului iqom.hu - în continuare denumită Operator de date - operează site-ul său conform regulilor de prelucrare a datelor de mai jos, având ca partener de procesare a datelor pe BITheory Kft (1192 Budapest, Zalaegerszeg u 33.I/5. Cod fiscal: 13873002-2-43.) - denumit în continuare Procesator de date.

Scopul nostru in prelucrarea datelor este să ținem evidența clienților conform legilor aplicabile activității noastre, pentru a putea îndeplini obligațiile asumate față de clienții noștri.

Persoana responsabilă de manipularea datelor:

IQOM Consulting Services Kft.  
1141 Budapest, Komócsy utca 5.  
Cod fiscal: 27101805-2-42

Număr de înregistrare al companiei: 01-09-349462 Persoana responsabilă pentru manipularea datelor în cadrul companiei: B. Tóth Ferenc

Număr de telefon : +36 30 182 6262  
e-mail: [info@iqom.hu](mailto:info@iqom.hu)

Persoana responsabilă de prelucrarea datelor:

BITheory Kft.  
1192 Budapest, Zalaegerszeg utca 33 I/5.  
13873002-2-43  
[info@bitheory.hu](mailto:info@bitheory.hu)  
+36 20 40 60 960

MiniCRM Zrt.

1075 Budapest, Madách Imre út 13-14.

23982273-2-42

[help@minicrm.hu](mailto:help@minicrm.hu)

+36 (1) 999-0402

## Reguli fundamentale ale prelucrării datelor, scopul și baza legală

### 1. Scopul regulamentului

Scopul prezentului regulament privind prelucrarea datelor este să stabilească principalele reguli referitoare la datele personale gestionate de Operator, informații și principii privind prelucrarea datelor. Scopul acestui regulament de protecție a datelor este în primul rând asigurarea conformității Operatorului cu prevederile legale în vigoare privind protecția datelor, în special, dar fără a se limita.

- legea nr. CXII din 2011 privind dreptul la autodeterminare informațională și libertatea informației
- Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor)
- legea nr. XLVII din 2008 privind interzicerea practicilor comerciale incorecte față de consumatori
  - legea nr. CXXXIII din 2005 privind regulile referitoare la activitățile de protecție a persoanelor și bunurilor, precum și la activitățile de detectiv particular
  - dispozițiile legii nr. XLVIII din 2008 privind condițiile de bază și anumite limite ale activității de publicitate comercială

Prelucrarea datelor cu caracter personal este legală doar atunci și în măsura în care cel puțin una dintre următoarele condiții este îndeplinită:

1. persoana vizată a dat consimțământul pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal în scopuri specifice sau mai multe scopuri;
2. prelucrarea datelor este necesară pentru îndeplinirea unui contract în care persoana vizată face parte sau pentru efectuarea demersurilor la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract;
3. prelucrarea datelor este necesară pentru îndeplinirea obligațiilor legale care aparțin operatorului;
4. prelucrarea datelor este necesară pentru protejarea intereselor vitale ale persoanei vizate sau ale altui individ;
5. prelucrarea datelor este necesară pentru îndeplinirea unei sarcini efectuate în interes public sau în exercitarea autorității publice conferite operatorului;
6. prelucrarea datelor este necesară pentru afirmarea intereselor legitime ale operatorului sau ale unei terțe părți, cu excepția cazului în care prevalează interesele sau drepturile și libertățile fundamentale ale persoanei vizate, care impun protecția datelor cu caracter personal, în special atunci când persoana vizată este un copil;
7. Dispoziții interpretative
8. **1. prelucrarea datelor:** orice operațiune sau ansamblu de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra fișierelor de date, în mod automatizat sau neautomatizat, inclusiv colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, interogarea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea;
9. **operator de date:** orice persoană fizică sau juridică, autoritate publică, agenție sau alta organizație care, singur sau împreună cu alții, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal;
10. **prelucrare de date:** realizarea sarcinilor tehnice asociate operațiunilor de prelucrare a datelor, independent de metodă și instrumentul utilizate pentru efectuarea operațiunilor, precum și locația de aplicare, cu condiția ca sarcina tehnică să fie efectuată asupra datelor;
11. **procesator de date:** orice persoană fizică sau juridică, autoritate publică, agenție sau alta organizație care prelucrează date cu caracter personal în numele operatorului;

1. 3. Procesator de date conform regulamentului prezent

### Operator pagina web:

Denumire: BITheory Kft.

Sediu: 1192 Budapest, Zalaegerszeg utca 33 1/5

Cod fiscal: 13873002-2-43

E-mail: [info@bitheory.hu](mailto:info@bitheory.hu)

Telefon: : +36 20 40 60 960Top of Form

1. **distrugerea datelor:** distrugerea fizică completă a arhivei de date care conține informații;
2. **ștergerea datelor:** transformarea datelor într-o formă în care nu mai pot fi recunoscute, astfel încât recuperarea lor să devină imposibilă;
3. **transmiterea datelor:** punerea la dispoziție a datelor pentru o terță parte specificată;

1. Conform prezentului regulament, Operatorul efectuează transmiterea datelor după cum urmează:

1. Transmiterea datelor propriilor angajați în scopul efectuării contabilității salariale. Transmiterea datelor acoperă toate informațiile referitoare la relațiile de muncă, inclusiv numărul contului bancar al angajatului;
2. Transmiterea datelor persoanelor fizice, în calitate de clienți, către ANAF, în scopul îndeplinirii obligațiilor legale, în luna următoare a achiziției;
3. **3. incident de protecție a datelor:** orice încălcare a securității care duce la distrugerea accidentală sau ilegală, pierderea, modificarea, divulgarea neautorizată sau accesul neautorizat la datele cu caracter personal transmise, stocate sau gestionate în alt mod;
4. **4. GDPR:** Regulamentul General privind Protecția Datelor al Parlamentului European și al Consiliului European (UE) 2016/679 din 27 aprilie 2016;
5. **consimțământ:** manifestarea voinței persoanei vizate, liber consimțită, specifică, informată și neechivoc exprimată prin declarație sau printr-o acțiune clară de confirmare, prin care persoana vizată își dă acordul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal care o vizează;
6. **Info tv.:** Legea nr. CXII din 2011 privind dreptul la autodeterminare informațională și libertatea informației;
7. **date cu caracter personal:** orice informație referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă („persoana vizată”); este considerată identificabilă o persoană fizică care poate fi identificată, în mod direct sau indirect, în special prin referire la un identificator, cum ar fi numele, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online sau la unul sau mai mulți factori specifici identității fizice, fiziologice, genetice, mentale, economice, culturale sau sociale ale persoanei vizate;
8. **8. opoziție:** declarația persoanei vizate prin care contestă prelucrarea datelor cu caracter personal și solicită încetarea prelucrării sau ștergerea datelor prelucrate;

## Temei juridic pentru gestionarea datelor

Prelucrearea datelor de către Companie se bazează în mod decisiv pe consimțământul persoanei vizate. Datele sunt furnizate voluntar de către candidați (posibili angajați care pot fi intermediari) și de către vizitatorii Site-ului, în calitate de clienți, și ei își exprimă consimțământul în mod voluntar. Prin utilizarea Site-ului, ei își exprimă, de asemenea, acordul pentru înregistrarea datelor de navigare pe Site. Compania noastră prelucrează datele cu caracter personal doar în măsura în care este absolut necesar pentru realizarea scopului prelucrării datelor și pentru atingerea scopului prelucrării datelor. Compania noastră prelucrează datele cu caracter personal doar până la încetarea scopului prelucrării datelor sau până la expirarea termenului stabilit de lege pentru stocarea datelor.

Dacă aplicați pentru un loc de muncă, atunci datele dvs. vor fi procesate de către IQOM Consulting Service Kft. Un regulament detaliat privind prelucrearea datelor poate fi găsit pe site-ul nostru și la sediul și punctul nostru de lucru al companiei. Dacă faceți cumpărături în magazinul nostru online, datele dvs. vor fi prelucrate în scopul îndeplinirii obligațiilor contractuale și contabile, adică procesarea comenzilor pentru produse și livrarea acestora prin serviciile de curierat.

A cumpărarea și furnizarea de date pe site sunt voluntare. După procesarea comenzilor, păstrăm datele furnizate timp de 5 ani. Dacă plățiți cu cardul bancar, compania noastră nu stochează informațiile cardului; acestea sunt introduse în mod securizat prin canalul de plată myPOS. Acordurile referitoare la plăți sunt guvernate de regulile băncii emitente a cardului dvs. și de regulile myPOS. Adresa IP a cumpărătorului este înregistrată în timpul cumpărăturilor pe site în scopul detectării fraudei. IQOM nu solicită niciodată informațiile cardului bancar prin e-mail, telefon sau SMS. Vă rugăm să acordați o atenție deosebită securității informațiilor cardului dvs.!

Dacă achiziția dvs. eșuează după efectuarea plății, păstrăm datele furnizate în timpul achiziției timp de 30 de zile în scopul de a vă asista în achiziție. În această situație, colegii noștri vă pot contacta în scopul remarketingului folosind detaliile de contact furnizate, în vederea sprijinirii achiziției dvs.

În cazul livrărilor, furnizăm informațiile de livrare pe care le-ați furnizat către serviciul de curierat în scopul livrării produsului comandat. Furnizarea acestor informații este voluntară.

## Securitatea datelor

Vă rugăm să rețineți că datele furnizate de dumneavoastră sunt transmise pe un canal criptat, utilizând tehnologia SSL (Secure Socket Layer), către serverul nostru. Acest lucru garantează că datele transmise prin internet nu sunt accesibile terților. Autentificarea pentru conexiunea criptată se bazează pe validarea domeniului de către Sectigo RSA Domain Validation Secure Server CA și Let's Encrypt Authority, utilizând așa-numita validare extinsă SSL (Extended Validation SSL). Validarea extinsă implică o verificare detaliată și cuprinzătoare a cererii de certificat, în care solicitantul trebuie să treacă prin cele mai riguroase verificări pentru a elimina orice posibilă fraudă sau abuz.

## Utilizarea cookie-urilor

Pe site-ul nostru folosim cookie-uri pentru a asigura buna funcționare a acestuia. Site-ul operează pe serverele furnizorului de servicii de procesare a datelor, iar datele sunt stocate pe acele servere.

### Ce este un cookie?

Ai iqom.hu folosește cookie-uri în următoarele scopuri:

- informații colectate cu privire la modul în care utilizați site-ul - evaluarea părților pe care le vizitați sau le utilizați cel mai mult pe site-ul nostru, pentru a afla cum vă putem oferi o experiență de utilizare și mai bună atunci când reveniți pe site-ul nostru;
- dezvoltarea site-ului nostru;
- facilitarea navigării dvs. pe site-ul nostru și utilizarea funcțiilor acestuia, pentru a asigura o experiență de utilizare fluentă;
- plasarea de publicitate direcționată pe alte site-uri;

### Cookie-uri strict necesare (de sesiune)

Aceste cookie-uri sunt necesare pentru ca utilizatorii să poată naviga pe site-ul nostru, să utilizeze funcțiile acestuia, inclusiv să memoreze acțiunile efectuate pe paginile furnizate de dvs. în timpul unei vizite. Valabilitatea acestor cookie-uri se limitează strict la vizita dvs. curentă; odată cu încheierea sesiunii sau închiderea browser-ului, această categorie de cookie-uri este ștearsă automat de computerul dvs.

Vă reamintim că, fără utilizarea acestor cookie-uri, nu putem garanta funcționarea site-ului nostru pentru dvs.

### Cookie-uri pentru facilitarea utilizării

Acestea ne oferă posibilitatea să reținem alegerile dvs. referitoare la site-ul nostru web sau să identificăm dacă vizitați paginile noastre obișnuite sau cele destinate persoanelor cu deficiențe de Vedere.

### Cookie-uri pentru performanță

Utilizăm cookie-uri Google Analytics pentru a colecta informații despre modul în care vizitatorii utilizează site-ul nostru web. Aceste cookie-uri nu vă pot identifica personal (ele înregistrează parțial doar adresa dvs. IP), ci colectează informații precum paginile vizitate, clicurile pe care le faceți pe site, numărul de pagini vizitate și durata sesiunilor individuale.

Cum să verificați și să dezactivați cookie-urile?

Fiecare browser modern permite modificarea setărilor pentru cookie-uri. Majoritatea browserelor acceptă automat cookie-urile în mod implicit, dar acestea pot fi, de obicei, modificate pentru a preveni acceptarea automată și pentru a vă oferi opțiunea de a decide de fiecare dată dacă doriți sau nu să permiteți cookie-urile.

Vă avertizăm că, deoarece scopul cookie-urilor este de a facilita sau permite utilizarea site-ului nostru și procesele sale, blocarea sau ștergerea cookie-urilor poate duce la incapacitatea utilizatorilor noștri de a beneficia pe deplin de funcțiile site-ului nostru sau la funcționarea incorectă a acestuia în browserul dvs.

IQOM Consulting Services Kft desfășoară analize anonime pe site-ul iqom.hu. Politica noastră de confidențialitate este disponibilă pe site-ul nostru și la sediul nostru. Dacă ne trimiteți un CV, trebuie să furnizați cel puțin următoarele informații: Nume; Număr de telefon; Adresă de e-mail; Adresă. Datele sunt solicitate pentru a putea lua legătura cu dvs. în legătură cu poziția anunțată.

Datele personale ale candidaților pentru locurile de muncă sunt stocate exclusiv în scopuri de căutare de locuri de muncă și de plasare în altă poziție, pe serverele Operatorului de date, în cazul în care furnizați aceste date. Operatorul de date stochează datele personale ale dvs. pe propriul său server, el fiind operatorul site-ului. Furnizarea datelor este voluntară. Doar operatorul de date și angajații corespunzători au acces la datele dvs., în scopul gășirii unei poziții potrivite pentru dvs. și pentru îndeplinirea comenzilor clienților noștri.

Puteți solicita ștergerea datelor dvs. personale prin trimiterea unei cereri prin e-mail la adresa [gdr@iqom.hu](mailto:gdr@iqom.hu). Datele personale trimise de dvs. vor fi păstrate timp de 2 ani de la data primirii. Dacă CV-ul dvs. a fost obținut din alte surse (de exemplu, [profession.hu](http://profession.hu)), acestea vor fi stocate timp de 90 de zile, iar, dacă ați dat consimțământ electronic, vor fi păstrate încă 2 ani.

## Mai multe informații despre gestionarea datelor:

Oricând aveți dreptul să solicitați accesul, corectarea, ștergerea, restricționarea prelucrării și să vă opuneți prelucrării datelor cu caracter personal în legătură cu dumneavoastră, precum și dreptul de a vă transfera datele cu caracter personal.

Oricând aveți dreptul să vă retrageți consimțământul. Retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării datelor efectuate pe baza consimțământului acordat înainte de retragerea acestuia.

Dacă ați furnizat datele dumneavoastră, puteți solicita oricând ștergerea acestora prin e-mail la adresa: [gdpr@iqom.hu](mailto:gdpr@iqom.hu) sau prin poștă la adresa: IQOM Consulting Services Kft. 1141 Budapesta, strada Komócsy 5.

Dacă nu sunteți de acord să vă stocăm datele, vă rugăm să nu trimiteți un CV prin intermediul site-ului nostru sau prin e-mail.

#### **Tratarea reclamațiilor:**

Biroul de Ocupare a Forței de Muncă al Primăriei Capitalei Budapesta

Adresă: 1082 Budapesta, strada Kisfaludy nr. 11

Email: [foglalkoztatas.fovaros@ffo.bfkh.gov.hu](mailto:foglalkoztatas.fovaros@ffo.bfkh.gov.hu)

Telefon: (1) 477-5700

Autoritatea Națională pentru Protecția Datelor și Libertatea Informației

1125 Budapesta, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Tel.: +36 1 391 14 00

## **Budapesta, 11.03. 2024**

4.1

### **Informare generala despre prelucrarea comuna a datelor**

Acest ghid are scopul de a va oferi informatii despre prelucrarea datelor cu caracter personal in cadrul utilizarii Serviciului " Inspector ramburs "

Informatiile destinate persoanelor vizate au fost elaborate in comun de catre co-prelucratori, care au stabilit in acordul lor responsabilitatile privind conformitatea cu cerintele GDPR.

#### **Asigurarea drepturilor afectate**

Operatorii de date au desemnat Novoparts Trade Kft ca persoana de contact (in continuare, „responsabil cu prelucrarea datelor”, „magazin online”) pentru comunicarea cu persoanele vizate în cadrul Contractului de Prelucrare Comuna a Datelor, cum ar fi gestionarea cererilor legate de protectia datelor sau solutionarea reclamațiilor. Persoanele vizate pot contacta oricare dintre operatorii de date in legatura cu alte activitati legate de prelucrarea datelor in comun. In cazul in care solicitarea persoanei vizate se refera in mod expres la prelucrarea datelor de catre unul dintre operatori, atunci corespunzatorul operatorul va trata in mod specific solicitarea persoanei vizate.

#### **Complemente pentru informare privind prelucrarea datelor de catre magazinul online, referitoare la diverse cazuri de prelucrare a datelor. Utilizarea serviciului "Inspector ramburs" din partea operatorilor de date**

Magazinul Online transmite catre Serviciul " Inspector ramburs " informatii despre reusita livrarii produsului achizitionat de catre Persoana Vizata (comanda acceptata/nesolutionata), precum si adresa de email a Persoanei Vizate, anonimizata cu algoritmul SHA256. Serviciul de Verificare a Platilor la Livrare stocheaza aceste date si le trimite altor magazine online care utilizeaza serviciul, la solicitarea manuala sau automata a acestora.

#### **Domeniul de aplicare a datelor prelucrate**

Adresa de email a Persoanei Vizate, numarul achizițiilor efectuate de Persoana Vizata in Magazinul Online si numarul coletelor livrate cu succes asociate acestora, precum si numarul incercarilor nereusite de livrare a coletelor.

#### **Scopul managementului datelor**

Cauzele evitarii sau minimizarii potentialelor daune cauzate de catre Persoana Vizata prin incalcarea contractului, prin utilizarea datelor codificate disponibile in Serviciul " Inspector ramburs", sistemul Site-ului ofera automat optiuni de plata catre Persoana Vizata care depind de confirmarea efectiva a comenzilor sale anterioare (neprimirea comenzii, refuzul de primire, comanda gresita etc.).

#### **Temei juridic pentru gestionarea datelor**

Conform articolului 6, paragraful (1), litera f) din Regulamentul, interesul legitim al operatorilor de date este reprezentat de reducerea daunelor cauzate de comportamentul incalculator al contractului al cumparatorului

#### **Durata managementului datelor**

Operatorii de date vor presta aceste date timp de 8 ani de la momentul colectarii lor

#### **Stocarea persoanelor vizate, masuri de securitate a datelor**

Operatorii de date, conform Articolului 24 din GDPR, iau masuri tehnice si organizatorice adecvate, avand in vedere natura, domeniul de aplicare, circumstantele si scopurile prelucrării datelor, precum si riscurile de variatie probabila si gravitate pentru drepturile si libertatile persoanelor fizice, pentru a se asigura si a demonstra ca prelucrarea datelor cu caracter personal este conforma cu GDPR-ul.

Masurile de securitate ale datelor efectuate de Magazinul Online in calitate de Operator de Date sunt prezentate in sectiunea 1.1 a prezentului ghid informativ. Masurile de securitate ale datelor ale Serviciului " Inspector ramburs " pot fi gasite in sectiunea Securitatea Datelor din Ghidul de Informare cu privire la Prelucrarea Datelor a Serviciului " Inspector ramburs ".

#### **Cum functioneaza " Inspectorul ramburs " ?**

Stocheaza obiceiurile utilizatorilor trimise (rezultatele comenzilor), adrese de email anonimizate (obtinute prin aplicarea algoritmului SHA256 pe adresa de email), numarul de telefon si adresa de livrare.

Pentru interogari manuale sau automate trimise catre acestea, le leaga si le serveste ca raspuns impreuna cu datele primite de la celelalte magazine online. Pentru mai multe informatii despre functionarea serviciului " Inspector ramburs ", puteti citi aici

#### **Date de contact " Inspector ramburs " :**

Sediu: 8640 Fonyód, Szigligeti utca 10.

Cod fiscal: 32393640-2-14

Numar de inregistrare: 14-09-320385

Telefon: +36 20 923 8883

Adresa e-mail: [hello@utanvet-ellenor.hu](mailto:hello@utanvet-ellenor.hu)

#### **Rezultatul testului soldului dobanzii**

Operatorul de date a efectuat un test de echilibrare a intereselor pentru a evalua dacă interesul legitim este o bază legală adecvată, iar rezultatul acestuia - disponibil în Magazinul Online - a condus la concluzia că interesul legitim al operatorului de date limitează proporțional interesul legitim al persoanelor vizate. Prelucrarea datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate este indispensabilă pentru protejarea proprietății Magazinului Online ca Operator de Date, precum și pentru asigurarea drepturilor conexe ale persoanelor vizate, iar în prezent nu există o soluție alternativă care să implice gestionarea unui volum mai mic de date personale sau care să urmeze alta metoda de prelucrare.

Operatorul de date calificat ca vânzător utilizează unele dintre datele personale deja prelucrate ale Persoanei Vizate care a încheiat un contract cu el (cumpărătorul de pe site-ul web) în timpul utilizării serviciului "Inspector ramburs", scopul fiind reducerea daunelor cauzate de comportamentul încălător al contractului. Astfel, Persoana Vizată, ca client al Magazinului Online, poate să se aștepte și la posibilitatea aplicării serviciului "Inspector ramburs" în raport cu el în cadrul acestor informații. Utilizarea serviciului "Inspector ramburs" din partea Magazinului Online nu implică gestionarea sau furnizarea de mai multe date decât cele furnizate anterior de către Persoana Vizată în timpul comenzii sale către Magazinul Online.

Operatorii de date consideră utilizarea serviciului de "Inspector ramburs" ca un interes pe care îl doresc să îl protejeze din punct de vedere legal și social, dar și ca un interes economic fundamental. Prelucrarea datelor cu caracter personal este scop-specifică, iar operatorii de date gestionează datele cu caracter personal luând în considerare principiul economisirii datelor, fără acces la nicio altă informație colectată de Magazinul Online (de exemplu, numele Persoanei Vizate, gama de produse comandate etc.) prin intermediul serviciului "Inspector ramburs". Prelucrarea datelor se face în conformitate cu legislația aplicabilă. Operatorii de date nu colectează în niciun caz date speciale în timpul procesului de prelucrare a datelor. Pentru exercitarea drepturilor conferite Persoanei Vizate, operatorii de date furnizează tot sprijinul necesar și așteptat.

Sintetizând, se poate constata că Operatorii de Date efectuează prelucrarea datelor în mod legal, corect și transparent.

#### **Dispozițiile aplicabile în Termenii și condițiile generale ale magazinului online**

Interpretarea actualului contract, se consideră ca încălcarea contractului apare atunci când Cumpărătorul nu preia Produsul comandat de el, și nici nu își exprimă intenția de retragere către Companie. Deoarece între Companie și Consumatorul (Cumpărătorul) are loc, după comanda plasată pe site-ul web, un contract de vânzare-cumpărare încheiat electronic. Conform acestui contract, Consumatorul (Cumpărătorul) este obligat să plătească prețul de achiziție, să primească bunul și să colaboreze cu Compania și să o informeze despre orice circumstanță esențială legată de îndeplinirea contractului (Ptk. 6:215 și Ptk. 6:62. (1))

#### **Dacă cumpărătorul nu preia produsul comandat, atunci conform opțiunii întreprinderii**

1. reziliază contractul cu efect imediat, sau

1. Chiar dacă încearcă pentru a treia sau a patra oară livrarea produsului, în cazul în care a doua încercare de livrare nu a avut succes și/sau cumpărătorul nu a colaborat

Compania își rezervă dreptul de a impune costurile nereușite de livrare și returnare descrise mai sus ca penalizare față de Cumpărător. În cazul în care anterior ați refuzat preluarea Produsului comandat - cel puțin de două ori - (cu excepția exercitării dreptului de retragere), sau Produsul nu a fost returnat la Companie cu o notificare clară, Compania poate condiționa finalizarea comenzii de plată prealabilă a prețului de achiziție și a costurilor de livrare.

Compania își rezervă dreptul de a reține livrarea Produsului până când nu se asigură că ați achitat cu succes prețul Produsului prin intermediul soluțiilor de plată electronice (inclusiv cazul în care produsul achitat prin transfer bancar este plătit în moneda statului membru al Cumpărătorului și, din cauza conversiei valutare și a costurilor bancare, suma stabilită pentru prețul de achiziție și taxa de livrare nu este primită de Companie). Compania va solicita Cumpărătorului să completeze suma totală a prețului dacă plata pentru Produs nu a fost efectuată integral.