

Politica de confidentialitate

GDPR

1. Informații generale

Confidențialitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal reprezintă una dintre preocupările principale ale Novo Parts Trade Kft, cu sediul în Budapesta, Strada Késmárk nr. 32, Ungaria, în calitate de operator de date.

Acest document are rolul de a vă informa cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, în contextul utilizării paginii de internet www.gamecenter.ro. („Site-ul”)

1. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate

II.1. Dacă sunteți client al Site-ului, Novo Parts Trade Kft va prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal, cum ar fi nume și prenume, telefon, adresa de e-mail, adresa de facturare, adresa de livrare, date referitoare la modul în care utilizați Site-ul, de exemplu comportamentul/preferințele/obișnuințele dumneavoastră în cadrul Novo Parts Trade Kft, precum și orice alte categorii de date pe care le furnizați în mod direct în contextul creării contului de utilizator, în contextul plasării unei comenzi prin intermediul site-ului sau în orice alt mod care rezultă din utilizarea Site-ului.

Dacă pentru a vă crea cont de utilizator pe Site, utilizați contul dumneavoastră de Facebook sau Google, Novo Parts Trade Kft va prelucra următoarele date publice de profil afișate de aplicațiile respective: nume utilizator, adresa de e-mail.

În cazul în care alegeți să vă creați cont de utilizator doar înainte de a finaliza comanda unui produs disponibil pe Site, se va solicita adresa dumneavoastră de e-mail în baza căreia va fi creat automat un cont. În cazul în care nu finalizați comanda, adresa de e-mail și celelalte date furnizate nu vor fi stocate de Novo Parts Trade Kft, iar contul creat va fi șters automat.

II.2. Dacă sunteți vizitator al Site-ului, Novo Parts Trade Kft va prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal pe care le furnizați în mod direct în contextul utilizării Site-ului, cum ar fi datele pe care le furnizați în cadrul secțiunii de contact / întrebări / reclamații, în măsura în care ne contactați în acest fel.

Vă puteți exprima consimțământul pentru prelucrarea datelor în acest scop prin bifarea căsuței corespunzătoare de la momentul creării contului, sau ulterior creării contului, la secțiunea Informațiile contului meu. Pentru dezabonarea de la primirea unor astfel de comunicări comerciale puteți folosi opțiunea de la finalul fiecărui e-mail/ sms conținând comunicări comerciale. În plus, puteți să vă dezabonați prin accesarea secțiunii Informațiile contului meu.

Furnizarea datelor dumneavoastră în acest scop este voluntară. Refuzul furnizării consimțământului pentru prelucrarea datelor dumneavoastră în acest scop nu va avea urmări negative pentru dumneavoastră.

1. Durata pentru care vă prelucram datele

Ca principiu, Novo Parts Trade Kft va prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal atât cât este necesar pentru realizarea scopurilor de prelucrare menționate mai sus.

1. Dezvăluirea datelor cu caracter personal

Pentru îndeplinirea scopurilor de prelucrare, E-Service & Components Srl poate dezvălui datele dumneavoastră către parteneri, către terțe persoane sau entități care sprijină Novo Parts Trade Kft în desfășurarea activității prin intermediul Site-ului (de exemplu firme de curierat, furnizori de servicii IT), ori către autoritățile publice centrale/locale, în următoarele cazuri exemplificativ enumerate:

- pentru administrarea Site-ului;
- în situațiile în care această comunicare ar fi necesară pentru atribuirea de premii sau alte facilități persoanelor vizate, obținute ca urmare a participării lor la diverse campanii promoționale organizate de către E-Service & Components Srl prin intermediul Site-ului;
- pentru menținerea, personalizarea și îmbunătățirea Site-ului și a serviciilor derulate prin intermediul lui;
- pentru efectuarea analizei datelor, testarea și cercetarea, monitorizarea tendințelor de utilizare și activitate, dezvoltarea caracteristicilor de siguranță și autentificarea utilizatorilor;
- pentru transmiterea de comunicări comerciale de marketing, în condițiile și limitele prevăzute de lege;
- atunci când dezvăluirea datelor cu caracter personal este prevăzută de lege etc.

1. Transferul datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal furnizate către Novo Parts Trade Kft pot fi transferate în afara României, dar doar către state din Uniunea Europeană.

VII. Drepturile de care beneficiați

În condițiile prevăzute de legislația în materia prelucrării datelor cu caracter personal, în calitate de persoane vizate, beneficiați de următoarele drepturi:

- dreptul la informare, respectiv dreptul de a primi detalii privind activitățile de prelucrare efectuate de către Novo Parts Trade Kft, conform celor descrise în prezentul document;
- dreptul de acces la date, respectiv dreptul de a obține confirmarea din partea Novo Parts Trade Kft cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, precum și detalii privind activitățile de prelucrare precum modalitatea în care sunt prelucrate datele, scopul în care se face prelucrarea, destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor, etc;
- dreptul la rectificare, respectiv dreptul de a obține corectarea, fără întârzieri justificate, de către Novo Parts Trade Kft a datelor cu caracter personal inexacte/ nejustificate, precum și completarea datelor incomplete; Rectificarea/ completarea va fi comunicată fiecărui destinatar la care au fost transmise datele, cu excepția cazului în care acest lucru se dovedește imposibil sau presupune eforturi disproporționate.
- dreptul la ștergerea datelor, fără întârzieri nejustificate, („dreptul de a fi uitat”), în cazul în care se aplică unul dintre următoarele motive:
 - acestea nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate;
 - în cazul în care este retras consimțământul și nu există niciun alt temei juridic pentru prelucrare;
 - în cazul în care persoana vizată se opune prelucrării și nu există motive legitime care să prevaleze;
 - în cazul în care datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal;
 - în cazul în care datele cu caracter personal trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale;
 - datele cu caracter personal au fost colectate în legătură cu oferirea de servicii ale societății informaționale conform dreptului Uniunii sau al dreptului intern sub incidența căruia se află operatorul.
- Este posibil ca, în urma solicitării de ștergere a datelor, Novo Parts Trade Kft să anonimneze aceste date (lipsindu-le astfel de caracterul personal) și să continue în aceste condiții prelucrarea pentru scopuri statistice;
- dreptul la restricționarea prelucrării în măsura în care :
 - persoana contestă exactitatea datelor, pe o perioadă care ne permite verificarea corectitudinii datelor;
 - prelucrarea este ilegală, iar persoana vizată se opune ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb

- restricționarea utilizării lor;
- operatorul nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar persoana vizată i le solicită pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță; sau
- persoana vizată s-a opus prelucrării (altele decât cele de marketing direct), pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale operatorului prevalează asupra celor ale persoanei vizate.
- dreptul la portabilitatea datelor, respectiv (i) dreptul de a primi datele cu caracter personal într-o modalitate structurată, folosită în mod obișnuit și într-un format ușor de citit, precum și (ii) dreptul ca aceste date să fie transmise de către Novo Parts Trade Kft către alt operator de date, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege;
- dreptul la opoziție – în ceea ce privește activitățile de prelucrare se poate exercita prin transmiterea unei solicitări conform celor indicate mai jos;
 - în orice moment, din motive legate de situația particulară în care se află persoana vizată, ca datele care o vizează să fie prelucrate în temeiul interesului legitim al Novo Parts Trade Kft sau în temeiul interesului public, cu excepția cazurilor în care Novo Parts Trade Kft poate demonstra că are motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților persoanelor vizate sau că scopul este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță;
 - în orice moment, în mod gratuit și fără nicio justificare, că datele care o vizează să fie prelucrate în scop de marketing direct.
- dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate, respectiv dreptul de a nu fi subiectul unei decizii luate numai pe baza unor activități de prelucrare automate, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care privesc persoana vizată sau o afectează în mod similar într-o măsură semnificativă;
- dreptul de a vă adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau instanțelor competente, în măsura în care considerați necesar.

4.1

Informare generala despre prelucrarea comuna a datelor

Acest ghid are scopul de a va oferi informatii despre prelucrarea datelor cu caracter personal in cadrul utilizarii Serviciului " Inspector ramburs "

Informatiile destinate persoanelor vizate au fost elaborate in comun de catre co-prelucratori, care au stabilit in acordul lor responsabilitatile privind conformitatea cu cerintele GDPR.

Asigurarea drepturilor afectate

Operatorii de date au desemnat Novoparts Trade Kft ca persoana de contact (in continuare, „responsabil cu prelucrarea datelor”, „magazin online”) pentru comunicarea cu persoanele vizate în cadrul Contractului de Prelucrare Comuna a Datelor, cum ar fi gestionarea cererilor legate de protectia datelor sau solutionarea reclamatiiilor. Persoanele vizate pot contacta oricare dintre operatorii de date in legatura cu alte activitati legate de prelucrarea datelor in comun. In cazul in care solicitarea persoanei vizate se refera in mod expres la prelucrarea datelor de catre unul dintre operatori, atunci corespunzatorul operatorul va trata in mod specific solicitarea persoanei vizate.

Complemente pentru informare privind prelucrarea datelor de catre magazinul online, referitoare la diverse cazuri de prelucrare a datelor. Utilizarea serviciului "Inspector ramburs" din partea operatorilor de date

Magazinul Online transmite catre Serviciul " Inspector ramburs " informatii despre reusita livrarii produsului achizitionat de catre Persoana Vizata (comanda acceptata/nesolutionata), precum si adresa de email a Persoanei Vizate, anonimizata cu algoritmul SHA256. Serviciul de Verificare a Platilor la Livrare stocheaza aceste date si le trimite altor magazine online care utilizeaza serviciul, la solicitarea manuala sau automata a acestora.

Domeniul de aplicare a datelor prelucrate

Adresa de email a Persoanei Vizate, numarul achizitiilor efectuate de Persoana Vizata in Magazinul Online si numarul coletelor livrate cu succes asociate acestora, precum si numarul incercarilor nereusite de livrare a coletelor.

Scopul managementului datelor

Cauzele evitarii sau minimizarii potentialelor daune cauzate de catre Persoana Vizata prin incalcarea contractului, prin utilizarea datelor codificate disponibile in Serviciul " Inspector ramburs ", sistemul Site-ului ofera automat optiuni de plata catre Persoana Vizata care depind de confirmarea efectiva a comenzilor sale anterioare (neprimirea comenzii, refuzul de primire, comanda gresita etc.).

Temei juridic pentru gestionarea datelor

Conform articolului 6, paragraful (1), litera f) din Regulamentul, interesul legitim al operatorilor de date este reprezentat de reducerea daunelor cauzate de comportamentul incalculator al contractului al cumparatorului

Durata managementului datelor

Operatorii de date vor presta aceste date timp de 8 ani de la momentul colectarii lor

Stocarea persoanelor vizate, masuri de securitate a datelor

Operatorii de date, conform Articolului 24 din GDPR, iau masuri tehnice si organizatorice adecvate, avand in vedere natura, domeniul de aplicare, circumstantele si scopurile prelucrării datelor, precum si riscurile de variatie probabila si gravitate pentru drepturile si libertatile persoanelor fizice, pentru a se asigura si a demonstra ca prelucrarea datelor cu caracter personal este conforma cu GDPR-ul.

Masurile de securitate ale datelor efectuate de Magazinul Online in calitate de Operator de Date sunt prezentate in sectiunea 1.1 a prezentului ghid informativ. Masurile de securitate ale datelor ale Serviciului " Inspector ramburs " pot fi gasite in sectiunea Securitatea Datelor din Ghidul de Informare cu privire la Prelucrarea Datelor a Serviciului " Inspector ramburs ".

Cum functioneaza " Inspectorul ramburs " ?

Stocheaza obiceiurile utilizatorilor trimise (rezultatele comenzilor), adrese de email anonimizate (obtinute prin aplicarea algoritmului SHA256 pe adresa de email), numarul de telefon si adresa de livrare.

Pentru interogariile manuale sau automate trimise catre acestea, le leaga si le serveste ca raspuns impreuna cu datele primite de la celelalte magazine online. Pentru mai multe informatii despre functionarea serviciului " Inspector ramburs ", puteti citi aici

Date de contact " Inspector ramburs " :

Sediu: 8640 Fonyód, Szigligeti utca 10.

Cod fiscal: 32393640-2-14

Numar de inregistrare: 14-09-320385

Telefon: +36 20 923 8883

Adresa e-mail: hello@utanvet-ellenor.hu

Rezultatul testului soldului dobanzii

Operatorul de date a efectuat un test de echilibrare a intereselor pentru a evalua daca interesul legitim este o baza legala adecvata, iar rezultatul acestuia - disponibil în Magazinul Online - a condus la concluzia că interesul legitim al operatorului de date limitează proporțional interesul legitim al persoanelor vizate. Prelucrarea datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate este indispensabila pentru protejarea proprietatii Magazinului Online ca Operator de Date, precum si pentru asigurarea drepturilor conexe ale persoanelor vizate, iar in prezent nu exista o solutie alternativa care sa implice gestionarea unui volum mai mic de date personale sau care sa urmeze alta metoda de prelucrare.

Operatorul de date calificat ca vanzator utilizeaza unele dintre datele personale deja prelucrate ale Persoanei Vizate care a incheiat un contract cu el (cumparatorul de pe site-ul web) in timpul utilizarii serviciului " Inspector ramburs ", scopul fiind reducerea daunelor cauzate de comportamentul incalculator al contractului. Astfel, Persoana Vizata, ca client al Magazinului Online, poate sa se astepte si la posibilitatea aplicarii serviciului " Inspector ramburs " in raport cu el in cadrul acestor informatii. Utilizarea serviciului " Inspector ramburs" din partea Magazinului Online nu implica gestionarea sau furnizarea de mai multe date decat cele furnizate anterior de catre Persoana Vizata in timpul comenzii sale catre Magazinul Online.

Operatorii de date considera utilizarea serviciului de " Inspector ramburs ca un interes pe care il doresc sa il protejeze din punct de vedere legal si social, dar si ca un interes economic fundamental. Prelucrarea datelor cu caracter personal este scop-specifica, iar operatorii de date gestioneaza datele cu caracter personal luand in considerare principiul economisirii datelor, fara acces la nicio alta informatie colectata de Magazinul Online (de exemplu, numele Persoanei Vizate, gama de produse comandate etc.) prin intermediul serviciului " Inspector ramburs ". Prelucrarea datelor se face in conformitate cu legislatia aplicabila. Operatorii de date nu colecteaza in niciun caz date speciale in timpul procesului de prelucrare a datelor. Pentru exercitarea drepturilor conferite Persoanei Vizate, operatorii de date furnizeaza tot sprijinul necesar si asteptat.

Sintetizand, se poate constata ca Operatorii de Date efectueaza prelucrarea datelor in mod legal, corect si transparent.

Dispozitiile aplicabile in Termenii si conditiile generale ale magazinului online

Interpretarea actualului contract, se considera ca incalcarea contractului apare atunci cand Cumparatorul nu preia Produsul comandat de el, si nici nu isi exprima intentia de retragere catre Companie. Deoarece intre Companie si Consumatorul (Cumparatorul) are loc, dupa comanda plasata pe site-ul web, un contract de vanzare-cumparare incheiat electronic. Conform acestui contract, Consumatorul (Cumparatorul) este obligat sa plateasca pretul de achizitie, sa primeasca bunul si sa colaboreze cu Compania si sa o informeze despre orice circumstanta esentiala legata de indeplinirea contractului (Ptk. 6:215 si Ptk. 6:62. (1)

Daca cumparatorul nu preia produsul comandat, atunci conform optiunii intreprinderii

1. reziliaza contractul cu efect imediat, sau
1. Chiar daca incearca pentru a treia sau a patra oara livrarea produsului, in cazul in care a doua incercare de livrare nu a avut succes si/sau cumparatorul nu a colaborat

Compania isi rezerva dreptul de a impune costurile nereusite de livrare si returnare descrise mai sus ca penalizare fata de Cumparator. In cazul in care anterior ati refuzat preluarea Produsului comandat - cel putin de doua ori - (cu exceptia exercitarii dreptului de retragere), sau Produsul nu a fost returnat la Companie cu o notificare clara, Compania poate conditiona finalizarea comenzii de plata prealabila a pretului de achizitie si a costurilor de livrare.

Compania isi rezerva dreptul de a retine livrarea Produsului pana cand nu se asigura ca ati achitat cu succes pretul Produsului prin intermediul solutiilor de plata electronice (inclusiv cazul in care produsul achitat prin transfer bancar este platit in moneda statului membru al Cumparatorului si, din cauza conversiei valutare si a costurilor bancare, suma stabilita pentru pretul de achizitie si taxa de livrare nu este primita de Companie). Compania va solicita Cumparatorului sa completeze suma totala a pretului daca plata pentru Produs nu a fost efectuata integral.